


 УТВЕРЖДАЮ;
 Начальник Управления образования
 Администрации Шадринского района

 Воложанина Л.И.
 07.12.2020
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждения «Канашская средняя общеобразовательная школа Шадринского района Курганской области», МКОУ «Канашская СОШ»

на 2020-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Наличие информации на оф. сайте о способах дистанционного взаимодействия с получателями и их функционирование «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте вложение «Часто задаваемые вопросы»	01.06.2021	Коротовских Владимир Владимирович, техник		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением организации. Здание старой школы нуждается в ремонте	1. Составить смету, сделать заявку в управление образование на финансирование с целью обновления 2-х уличных веранд в структурном подразделении «детский сад» 2. Написать ходатайство начальнику управления образования о необходимости проведения частичного ремонта здания школы	01.09.2021 30.05.2021	Мальцева Татьяна Александровна, старший воспитатель Раева Светлана Викторовна, директор		
Замечания по организации питьевого режима	1. В условиях опасности распространения коронавирусной инфекции питьевой режим организовать в классах. 2. Изменить расписание работы столовой.	01.11.2020 20.08.2021	Медведева Наталья Михайловна, заместитель директора по воспитательной работе.		

	3. Сделать заявку в управление образование на финансирование с целью приобретения 2-х кулеров	01.08.2021	Раева Светлана Викторовна , директор		
Замечания по организации учебного процесса в начальной школе Детям нашим просто необходим школьный автобус	1.Перевести обучающихся 1-4классов в здание по адресу : улица Саши Долгих 3А	08.02.2021	Раева Светлана Викторовна , директор	выполнено	
Отсутствие школьного автобуса	1.Организовать подвоз обучающихся на районные мероприятия за счет автотранспорта близлежащих школ, Управления образования	В течение года	Раева Светлана Викторовна , директор	выполнено	

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оснащение школы табличками с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля : - вход в школу- основная информация об учреждении; - 1 и 2 этажи -план эвакуации	20.02.2021	Коротовских Ольга Ивановна, завхоз	выполнено	20.02.2021
---	---	------------	------------------------------------	-----------	------------

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установить во входной зоне электронную информационную стойку 2. Установить во входной зоне настенный телевизионную панель 	20.02.2021	Коротовских Ольга Ивановна, завхоз	выполнено	20.02.2021
---	---	------------	------------------------------------	-----------	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточный уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников школы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение консультаций для работников школы по проблеме культуры поведения и соблюдения профессионального кодекса и этических правил поведения педагогов, обсуживающего персонала. 2. Психологические тренинги для работников школы по проблемам общения с подростками. Младшими школьниками, родителями. 	26.03.2021	<p>Раева Светлана Викторовна , директор</p> <p>Миронова Наталья Валерьевна, педагог-психолог</p>	выполнено	26.03.2021
--	--	------------	--	-----------	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствие педагога-логопеда в структурном подразделении	1. Провести изменения в штатном расписании учреждения и ввести 0.25 ставки логопеда	30.04.2021	Раева Светлана Викторовна , директор	Выполнено - Приказ директора	30.04.2021
--	---	------------	--------------------------------------	------------------------------	------------

Недостаточный спектр услуг в области дополнительного образования	1. Провести лицензирование программ дополнительного образования	01.06.2021	Раева Светлана Викторовна , директор		
Отсутствие подготовки младших школьников по направлению «информатика».	1.Разработать и ввести программы дополнительного образования для детей младшего школьного возраста	1.09.2021 г.	Раева Светлана Викторовна , директор; Яцентюк П.С., учитель информатики		

Директор МКОУ «Канашская СОШ» _____ С.В.Раева